



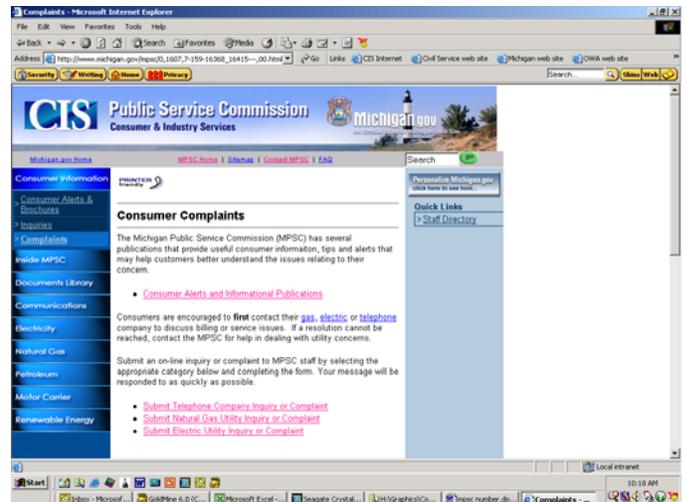
Alarma de Consumidor

Existe Ayuda Disponible con Algunos Problemas del Servicio Público Llamando al Número Gratuito de “Michigan Public Service Commission”

La mayoría de los consumidores no podrían pasar un día sin los beneficios recibidos del gas natural, la electricidad y el teléfono. Sin embargo, en ocasiones, pueden surgir problemas con nuestro servicios públicos.

Los consumidores deberían primero llamar a su compañía de servicio público para discutir y resolver todos los problemas con el servicio. Si no se alcanza ninguna resolución, el consumidor debe llamar al “Michigan Public Service Commission” (MPSC) para ayudar a resolver el asunto. El personal del Servicio de Calidad del MPSC está disponible para ayudarle de lunes a viernes de 8:30 de la mañana a 4:30 de la tarde llamando al número gratuito 1-800-292-9555. Si usted quiere informar sobre un teléfono público averiado, debe hacerlo llamando al número 1-800-984-8868.

Existen reglas y normativas que gobiernan muchos aspectos de las operaciones de los servicios públicos y el MPSC puede ayudar a que éstas se lleven a cabo. Mientras muchos problemas son interrupciones del servicio, otros son más complicados pero pueden ser resueltos fácilmente después de imponer algunas normativas.



Las quejas y preguntas pueden ser sometidas rellorando el siguiente impreso via internet: www.michigan.gov/mpsc/complaints.

